

UBS Card Center – The Quality Processor



Wünschen Sie weitere Informationen?
Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf:

UBS Card Center AG

Flughofstrasse 35
8152 Glattbrugg
Schweiz

Tel. +41-44-828 38 00
sales@cardcenter.ch

UBS Card Center AG ist im Kartengeschäft spezialisiert und mit über einer Million verarbeiteter Kreditkarten ein führender Kartenprozessor in der Schweiz.



Dank langjähriger Erfahrung und einer modernen, höchst flexiblen Infrastruktur bieten wir unseren Partnern auf ihre Bedürfnisse zugeschnittene, mandantenfähige Lösungen an.

Die absolut sichere Verarbeitung der Kundendaten hat für uns oberste Priorität. Unsere Zertifizierung nach Vorgaben des Payment Card Industry Data Security Standards (PCI DSS), die regelmässig durch akkreditierte Zertifizierer überprüft wird, gewährleistet die sichere Abwicklung von Kreditkartentransaktionen.

Unser Angebot reicht im Bereich Kreditkarten von einfachen Basisprodukten über Firmenkarten bis zu Premiumkarten und deckt die Bedürfnisse der unterschiedlichsten Kundensegmente ab. Darüber hinaus bieten wir auch Gesamtlösungen für Debit- und Kundenkarten (Private label) an.

Die Verarbeitung von Visa und MasterCard auf einem Kartenkonto (volle Dualität) ist für uns eine Selbstverständlichkeit.

Full Processing

Plain Processing

Fulfillment

Kontoeröffnung und -führung
Karten- und PIN-Produktions-
daten

Transaction Processing

Autorisierung von Transaktionen
Verarbeitung Interchange
Abwicklung Bonusprogramme
Abwicklung Revolving Credit

Statement and Repayment Processing

Fakturierungsprozess
Aufbereitung Rechnungsdaten
Verarbeitung Karteninhaber-
zahlungen

Additional Services

Customer Application Processing

Kartenantragserfassung
Kreditprüfung

Chargeback Handling

Rückbelastungen an Acquirer

Reporting Data Warehouse (DWH)

Reportings aus DWH gemäss
Issuer-Anforderungen

Customer Service (7 × 24)

Telefonischer und schriftlicher
Kundendienst (d,f,i,e)
Kundenbeschwerden
Kundendatenpflege
Kundenrückgewinnung

Debt Collection & Recoveries

Debitorenmanagement
Inkasso

Fraud Prevention (7 × 24)

Betrugsfrüherkennung
Bearbeitung Betrugsfälle

Transaction Monitoring (Compliance)

Reportings zur Überwachung
der Einhaltung von
Geldwäscherei-Vorschriften



IT Architektur

UBS Card Center AG setzt hochmoderne Systeme (State-of-the-art) ein, welche dank laufender Weiterentwicklung auf hohem technologischen Stand sind und den Anforderungen der Card Schemes entsprechen.

Unsere serviceorientierte IT Architektur (SOA) sorgt für ein optimales Zusammenspiel von Businessprozessen und prozessrelevanten Applikationen. Sie bietet die Möglichkeit, über standardisierte Schnittstellen bewährte Business-Logik an nachgelagerte interne und externe Anwendungen zu übergeben.

Erfahrene Projektmanager begleiten Sie von der Spezifikationsphase bis zur Produkteinführung professionell und kompetent.

Unsere Stärken, Ihr Gewinn

- Breites und tiefes Know-how über die gesamte Wertschöpfungskette des Issuing Processings
- Langjährige Erfahrung nicht nur im Processing, sondern auch als ehemaliger Issuer und Acquirer
- Professionelle und kompetente Ansprechpartner in operativen und technischen Belangen
- Projektbegleitung durch erfahrene Projektleiter (von der Spezifikation bis zur Produkteinführung)
- Schnelle Time-to-market bei der Einführung neuer Produkte
- Hohe Servicequalität und ausgeprägte Kundenorientierung
- Alle Kernkompetenzen sind prozessual gut unterlegt und werden laufend weiterentwickelt
- Datenhaltung und -verarbeitung ausschliesslich in der Schweiz
- Hohe Qualität bei der Verarbeitung der Transaktionen

Geschäftsmodell

Bei unserem Geschäftsmodell verfügt der Partner über die erforderlichen Issuing-Lizenzen (VISA und/oder MasterCard) und übernimmt die gesamte Risikoverantwortung, während UBS Card Center AG die Verarbeitung der vom Partner herausgegebenen Karten übernimmt.

Governance

Unsere Organisationsstruktur entspricht den Anforderungen an eine zeit- und ordnungsgemässe Unternehmensführung.

- Aufteilung Risikosteuerung/-kontrolle und Risikobearbeitung
 - Etabliertes Change Management
 - Regelmässige Qualitätssicherungs-Meetings
 - Internes Kontrollsystem
 - Interne und externe Revision
 - Sarbanes-Oxley Standards (SOX 404)
-
- Effiziente und hochverfügbare IT-Systeme
 - Eingeführtes und jährlich überprüftes Business Continuity Management
 - Erfahrung im Processing mit verschiedenen Firmen und unterschiedlichen Business Modellen
 - Die Unternehmensstruktur entspricht den Anforderungen an eine zeitgemässe Governance
 - Flache Hierarchie und schnelle Entscheidungswege
 - Hohe Compliance Standards (PCI DSS, Sarbanes-Oxley [SOX], Internes Kontrollsystem [IKS], Schweizer Bankengesetz, Geldwäschereigesetz)
 - Rasche und effiziente Umsetzung regulatorischer Anforderungen
 - Alle Ausführungs-, Unterstützungs- und Führungsprozesse unter einem Dach