



Offene Stellen aktualisiert am 31. Januar 2012

Übersicht

Ressort	Abteilung	Gruppe	Offene Position	BG
Customer Relations	Customer Services	Call Center	Call Center Agent Day (m+w)	80% - 100%
Customer Relations	Customer Services	Call Center	Call Center Agent 7*24h (m+w)	50% - 80%
IT & Logistics	Distributed Development	Websphere	Java Developer (m+w)	100%
IT & Logistics	Operations & Logistics	Unix Engineering	Senior WebSphere Engineer (m+w)	100%
Operations	Collections	Chargeback	Sachbearbeiter m+w)	100%

Stellenbeschriebe

Datum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
01.01.12	Customer Services / Call Center Call Center Agent (m+w) 80% - 100% Tagesbetrieb Montag bis Freitag zwischen 6.45h und 19.00h	<p>Sie haben Freude am telefonischen Beraten und Betreuen unserer Kunden (nur Inbound), welche weltweit unterwegs sind. Dank Ihrem Verständnis und Ihrem kundenorientierten Denken gelingt es Ihnen, die Anliegen und Fragen rund um die Kreditkarte kompetent, selbstständig und effizient zu lösen. Dazu gehören Abklärungen bezüglich des Umgangs mit der Kreditkarte, situationgerechte Hilfestellungen, Entgegennahmen eintreffender Informationen über Kartenverluste, Kartensperrungen sowie Ersatzkartenbestellungen.</p> <p>Sehen Sie sich unser Jobvideo im Internet oder auf Ihrem Smartphone an! Sie gewinnen einen guten Einblick in unser Call Center sowie den Aufgabenbereich und die Anforderungen.</p>	<p>Um unser Team zu verstärken suchen wir kommunikative Persönlichkeiten mit abgeschlossener Lehre (KV / Detailhandel / Gastro) und guten mündlichen Kenntnissen in Deutsch, Französisch (rund 35% der Anrufe) sowie Italienisch und/oder Englisch. Zuverlässiges Arbeiten, eine hohe Dienstleistungsbereitschaft sowie Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein setzen wir voraus. Erfahrung im Umgang mit Kunden rundet Ihr Profil ab.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;">   </div> <p style="text-align: center;">Internet Link QR-Code für Smartphones</p>	<p>Einführungsschulungen starten am</p> <p>1. März 2012 1. Mai 2012</p> <p>Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg</p>	<p>Rea Zimmer 044-828 38 30 hrazi@cardcenter.ch</p>
01.01.12	Customer Services / Call Center Call Center Agent 7x24h (m+w) 50% - 80% Schichtbetrieb In den ersten fünf Wochen ist ein 100% Pensum zwingend!	<p>Sie haben Freude am telefonischen Beraten und Betreuen unserer Kunden (nur Inbound), welche weltweit unterwegs sind. Dank Ihrem Verständnis und Ihrem kundenorientierten Denken gelingt es Ihnen, die Anliegen und Fragen rund um die Kreditkarte kompetent, selbstständig und effizient zu lösen. Dazu gehören Abklärungen bezüglich des Umgangs mit der Kreditkarte, situationgerechte Hilfestellungen, Entgegennahmen eintreffender Informationen über Kartenverluste, Kartensperrungen sowie Ersatzkartenbestellungen.</p>	<p>Um unser Team zu verstärken suchen wir kommunikative Persönlichkeiten mit abgeschlossener Lehre (KV / Detailhandel / Gastro) und guten mündlichen Kenntnissen in Deutsch, Französisch (rund 35% der Anrufe) sowie Italienisch und/oder Englisch. Zuverlässiges Arbeiten, eine hohe Dienstleistungsbereitschaft sowie Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein setzen wir voraus. Erfahrung im Umgang mit Kunden rundet Ihr Profil ab.</p> <p>In den ersten fünf Wochen ist ein 100% Pensum zwingend. Nach der Einarbeitung arbeiten Sie im 7x24h Betrieb, Nachtschichten nach Absprache.</p>	<p>Einführungsschulungen starten am</p> <p>1. März 2012 1. Mai 2012</p> <p>Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg</p>	<p>Rea Zimmer 044-828 38 30 hrazi@cardcenter.ch</p>

Datum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
10.01.12	Operations & Logistics Unix Engineering Senior WebSphere Engineer (m+w) 100%	<p>Folgendes vielseitiges Aufgabengebiet erwartet Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Als Senior WebSphere Engineer definieren Sie massgeblich den Aufbau unserer WebSphere Umgebung • Engineeren (inkl. scripten), Planen, Evaluieren, Migrieren, Implementieren, Konfigurieren, Testen und Einführen der Websphere Komponenten • Architektur Aufgaben: Infrastructure Design im WAS Umfeld für B2C und B2B Environments mit Compliance zu mehreren Security Standards • Übergabe der betriebsbereiten Komponenten an das Operation Team (inkl. Coaching) • Spezifizieren, Dokumentieren und Einführen von UCC Applikations-Standards • Mitarbeit und/oder Lead der zugeteilten Projekte 	<p>Für diese interessante Position ist eine fundierte Informatik-Ausbildung mit folgender Ausprägung erforderlich:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hochschulausbildung (auf ETH/HTL Niveau) • Ausgewiesene WebSphere Application Server V7.x Administrationserfahrung und Know-How (Performanceanalyse, SIB-Bus, WASv7 Default Messaging, Clustering etc.). Entsprechende Zertifizierung ist erwünscht. • Skriptsprache JYTHON für die Pflege und Weiterentwicklung des UCC WebSphere Frameworks • Hohes Security-Verständnis und Kennen der Möglichkeiten des WebSphere Application Server Bsp: LDAP-Anbindung, Zertifikatshandling Konfiguration SSL Mutual Authentication, SAML, etc. • WebSphere MQ und WebSphere MQ Internet Pass-Thru (MQ-IPT Proxy) • Gute Kenntnisse im Bereich Identity und Access Management (IAM) für die Integration des Tivoli Identity und Access Manager (TAM/TIM) • Kenntnisse der Java Programmiersprache und der gebräuchlichsten Programmiermodelle(Servlet/JSP, EJB, WS) und Standards(J2EE, JDBC, J2C etc.) sowie Repositories mit Versionen Kontrolle (CVS/SVN) • Erfahrung oder gute Kenntnisse des IBM Data-power für die Umsetzung der SOA-Security • Gute AIX und Shell-Skript Kenntnisse zwecks Optimierung des Betriebes • Gute Kenntnisse in Netzwerktopologien (Firewall, DMZ, TCP/IP) • Gute Kenntnisse im Bereich der Datenbankanbindung JDBC und Oracle • Tragende Rolle in Gremien wie dem IT-Architekturboard zur Gestaltung der zukünftigen Systemlandschaft • Gute Englischkenntnisse in Wort & Schrift werden vorausgesetzt 	<p>sofort oder nach Vereinbarung</p> <p>Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg</p>	<p>Gaby Ender 044-828 32 29 hrgus@cardcenter.c</p>

Datum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
03.01.12	Distributed Development Websphere Java Developer (m+w) 100%	Folgendes vielseitiges Aufgabengebiet erwartet sie: <ul style="list-style-type: none"> • Entwicklung von Geschäftsprozessen innerhalb der SOA- und BPRM Plattform • Planung und Durchführung von Teilprojekten und Massnahmen im Bereich SOA- und BPRM-Entwicklung gemäss Vorgaben aus dem UCC Portfolio • Erstellen der Dokumentation zum Zweck der professionellen Entwicklung im Umfeld SOA/BPRM nach den Vorgaben von Entwicklungsrichtlinien • Pikett- und Unterhaltsarbeiten der SOA/BPRM • Arbeit im Umfeld von Lifecyclemanagement • Mitarbeit an Architekturkonzepten sowie Standards und Guidelines 	Für diese interessante Position ist eine fundierte Informatik-Ausbildung mit Erfahrung in folgenden Bereichen erforderlich: <ul style="list-style-type: none"> • Sehr gutes JEE Entwicklungs Know-how • Java / J2EE Design-Patterns • WebServices • Entwicklungsumgebung RAD 6.x oder Eclipse <p>Ebenfalls erwarten wir Erfahrung mit Process Development, Monitoring und Administration, WebService Technologien. Des Weiteren setzen wir eine ergebnisorientierte Arbeitsweise sowie Team- und Kommunikationsfähigkeit voraus.</p>	sofort oder nach Vereinbarung Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Gaby Ender 044-828 32 29 hrgus@cardcenter.ch
31.01.12	Collections / Chargeback Sachbearbeiter (m+w) 100%	Eine interessante und abwechslungsreiche Aufgabe wartet auf Sie: <p>Sie bearbeiten selbstständig Rückbelastungen und haben dabei spannende und internationale Kontakte mit Geschäftspartnern, Banken sowie VISA International und MasterCard International.</p> <p>Dabei können Sie Ihr Sprachtalent nutzen und in den Sprachen Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch kommunizieren.</p> <p>Im Weiteren überwachen Sie die terminierten Fälle und sind verantwortlich für die Einhaltung der internationalen Fristen. Zur Schadensbegrenzung und Vermeidung weiterer Beanstandungen haben Sie spannenden Kontakt mit unseren Karteninhabern.</p>	Für diese Aufgabe benötigen Sie eine kaufmännische oder ähnliche Ausbildung mit mindestens zweijähriger Berufspraxis im Dienstleistungsbereich. Sie haben Freude am schriftlichen und mündlichen Kontakt und setzen gerne Ihre sehr guten Deutsch- und Englischkenntnisse sowie ihre guten Kenntnisse in Französisch und Italienisch in Wort und Schrift unter Beweis. Sie sind belastbar, zuverlässig und teamfähig, überzeugen mit Verhandlungsgeschick und können gut zwischen verschiedenen Positionen vermitteln. Diese Vakanz verlangt ausserdem eine rasche Auffassungsgabe, Kombinationsfähigkeit sowie Entscheidungsfreude.	1. März 2012 oder nach Vereinbarung Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Ramona Egli 044/828 34 82 hrrel@cardcenter.ch