

Offene Stellen aktualisiert am 2. September 2010

Übersicht

Ressort	Abteilung	Gruppe	Offene Position
Operations	Collections	Late Payments	Call Agent Client Advisor (m + w) 100%
Customer Relations	Customer Services	Call Center	Gruppenleiter Call Center (m + w) 100%
Customer Relations	Customer Services	Call Center	Call Center Agent (m + w) 100%
Operations	Collections	Correspondence	Sachbearbeiter (m+ + w) 100%

Stellenbeschriebe

Publikationsdatum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
05.07.2010	Collections Late Payments Call Agent Client Advisor (m + w) 100%	Sie führen anspruchsvolle Telefonberatungen mit unseren Kunden bei Zahlungsschwierigkeiten in den Sprachen Deutsch, Französisch, Englisch und Italienisch. Gemeinsam erarbeiten sie Lösungsvorschläge und treffen Vereinbarungen. Diese Informationen verarbeiten Sie am PC oder leiten diese an das Team zur schriftlichen Bearbeitung weiter.	Sie verfügen über einen KV-Abschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und haben bereits erste Berufserfahrung, von Vorteil im Finanzdienstleistungssektor. Wir erwarten gute mündliche Sprachkenntnisse in Deutsch, Englisch, Französisch und Italienisch. Sie sind belastbar, haben eine rasche Auffassungsgabe sowie eine ausgeprägt hohe Kundenorientierung. Des weiteren setzen wir eine hohe Kommunikationsfähigkeit voraus. Sie arbeiten gerne selbstständig und sind auch in hektischen Situationen zuverlässig und flexibel.	1. Oktober 2010 oder früher Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Rea Zimmer 044/828 38 30

Publikationsdatum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
26.07.2010	Customer Services / Call Center Gruppenleiter/in Call Center 100%	Zu den Hauptaufgaben ihres Teams gehört die telefonische Beratung unserer Kunden, welche weltweit unterwegs sind. Sie sind für die Führung, Rekrutierung, Unterstützung und Betreuung von rund 8 Mitarbeitenden zuständig, koordinieren die Ressourcenplanung und sorgen mit Ihrem Organisationsflair und -talent für die Sicherstellung unserer Qualitätsstandards. Sie führen regelmässig Mitarbeitergespräche und Coachings durch und übernehmen damit die Verantwortung für die Zielerreichung und Performancesteigerung des Teams sowie die Weiterentwicklung der Mitarbeitenden.	Sie verfügen über einen KV-Abschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und haben eine mindestens fünfjährige Berufserfahrung im Dienstleistungssektor. Wir erwarten gute Kenntnisse in Deutsch, Französisch und Englisch sowie Erfahrung im Führen von Mitarbeitenden. Sie sind zuverlässig, belastbar, verantwortungs- und qualitätsbewusst. Sie mögen Menschen und kommunizieren gerne..	Ab 1. November 2010 Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Rea Zimmer 044/828 38 30

Publikationsdatum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
11.08.2010	Customer Services / Call Center Call Center Agent (m + w) 100% Tagesbetrieb Montag bis Freitag zwischen 6.45 Uhr und 19.30 Uhr	Sie beraten und betreuen telefonisch unsere Kunden (nur Inbound), welche weltweit unterwegs sind. Dank Ihrem Verständnis und Ihrem kundenorientierten Denken gelingt es Ihnen, die Anliegen und Fragen rund um die Kreditkarte kompetent, selbstständig und effizient zu lösen. Dazu gehören Abklärungen bezüglich des Umgangs mit der Kreditkarte, situationsgerechte Hilfestellungen, Entgegennahmen eintreffender Informationen über Kartenverluste, Kartensperrungen sowie Ersatzkartenbestellungen.	Wir erwarten gute mündliche Kenntnisse in Deutsch, Französisch (40% der Anrufe), Italienisch und / oder Englisch. Zuverlässiges Arbeiten, eine hohe, natürliche Dienstleistungsbereitschaft, Selbstständigkeit und Verantwortungsbewusstsein setzen wir voraus. Sie verfügen über einen KV-Abschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und bringen Erfahrung im telefonischen Kundenkontakt (Call Center von Vorteil) mit.	Ab 1. November 2010 Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Rea Zimmer 044/828 38 30

Publikationsdatum	Abteilung / Gruppe Funktion	Aufgaben	Anforderungen	Termin Einsatzort	Erstkontakt
31.08.2010	Collections Correspondence Sachbearbeiter (m + w) 100%	Sie bearbeiten schriftliche Kundenanliegen und nehmen in diesem Zusammenhang Abklärungen mit internen und externen Stellen vor. Ihre sehr guten Deutsch-, Französisch- und Italienischkenntnisse wenden Sie bei der täglich individuellen Korrespondenz an	Sie verfügen über einen KV-Abschluss oder eine gleichwertige Ausbildung und haben mindestens 3 Jahre Berufserfahrung mit Kundenkontakt. Wir erwarten sehr gute schriftliche Französisch- und Italienischkenntnisse. Sie arbeiten gerne im Team, sind belastbar, flexibel und zuverlässig. Des Weiteren setzen wir eine selbstständige Arbeitsweise sowie eine hohe Kundenorientierung voraus.	1. November 2010 oder nach Vereinbarung Flughofstrasse 35 8152 Glattbrugg	Rea Zimmer 044/828 38 30